



Dotyczy: zapytania ofertowego na świadczenie usług telefonii komórkowej i usług bezprzewodowej transmisji danych wraz z dostawą nowych telefonów komórkowych.

Odpowiedzi na pytania z dnia 22.05.2024 r.

1. Czy Zamawiający potwierdza, że w przypadku wyboru oferty Wykonawcy prowadzącego działalność w formie spółki akcyjnej, część komparacyjna Umowy będzie obejmować wszelkie dane wymagane przez art. 374 § 1 Ksh.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że w przypadku wyboru oferty Wykonawcy prowadzącego działalność w formie spółki akcyjnej, komparycja umowy będzie zgodna z art. 374 §1 ksh. Wobec czego Zamawiający zmienia projekt umowy dostosowując do tego przepisu zapis.

2. Zgodnie z treścią § 11 ust. 6 Umowy - Wykonawca wyraża zgodę na potrącanie kar umownych z przysługującego mu wynagrodzenia z chwilą kiedy potwierdzona zostanie wina Wykonawcy. Zapłata kar umownych będzie dokonywana na podstawie wystawionych przez Zamawiającego not obciążeniowych i będzie płatna w ciągu 21 dni od dnia wystawienia takiej noty.

W celu uniknięcia w tym zakresie nieporozumień Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że naliczenie i potrącenie kar umownych poprzedzone zostanie postępowaniem wyjaśniającym, które potwierdzi prawidłowość naliczania kar umownych. Kara umowna powinna przysługiwać Zamawiającemu tylko i wyłącznie w przypadku, gdy niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania nastąpiło z winy Wykonawcy, co w praktyce oznacza konieczność istnienia procedury, w toku której Strony mają możliwość przedstawienia swojego stanowiska.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na proponowane zmiany.

3. Wykonawca zwraca się do Zamawiającego o uzupełnienie zapisu § 11 ust. 5 umowy wskazującego, że - Jeżeli szkoda przewyższa wysokość kary umownej, stronie uprawnionej przysługuje roszczenie o zapłatę odszkodowania uzupełniającego do wysokości szkody, w tym także zwrot utraconego zysku.

Wykonawca wskazuje, że przywołana regulacja stwarza Zamawiającemu prawo do dochodzenia należności w nieograniczonej wysokości. Z tego względu określenie maksymalnej wysokości odszkodowania umożliwi Wykonawcy ocenę ryzyka związanego z realizacją umowy. W świetle powyższego Wykonawca zwraca się o potwierdzenie, że Zamawiający wyraża zgodę na uzupełnienie zapisu, poprzez wskazanie, że łączna wysokość odszkodowania wraz z naliczonymi karami nie przekroczy całkowitej wartości umowy.

Wykonawca zwraca się o doprecyzowanie zapisu poprzez wskazanie, że Wykonawca odpowiada za szkodę wyrządzoną Zamawiającemu z winy Wykonawcy, chyba, że szkoda została spowodowana działaniem Siły Wyższej, wyłączną winą Zamawiającego lub osoby trzeciej, za którą Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności.





Dolnośląski Szpital Specjalistyczny im. T. Marciniaka Centrum Medycyny Ratunkowej

Wykonawca zwraca się o usunięcie zapisu w zakresie utraconych korzyści, bowiem utracone korzyści to zgodnie z kc utracone zyski, które poszkodowany osiągnąłby, gdyby mu szkody nie wyrządzono.

Mając na uwadze, że na mocy umowy Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przedmiotu umowy pt.: „świadczenie usług telefonii komórkowej i usług bezprzewodowej transmisji danych wraz z dostawą nowych telefonów komórkowych” z tego względu w ocenie Wykonawcy nie zachodzi sytuacja polegająca na tym, że Zamawiający miałby osiągać zysk ze świadczonej usługi w określonym czasie i w określonej wysokości.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na proponowane zmiany w zapisach umowy.

4. Wykonawca wnosi, aby na zasadzie wzajemności zapisy o „zachowaniu tajemnicy” § 13 ust.1 miały charakter dwustronnie zobowiązujący, z uwzględnieniem przedmiotu umowy i adekwatnie do roli Stron, w związku z czym wnosimy o jego odpowiednią modyfikację.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowane zmiany. Powyższy zapis o „zachowaniu tajemnicy” dot. funkcjonowania Szpitala im. Marciniaka. Tożsamy zapis o „zachowaniu tajemnicy” sposobu funkcjonowania firmy Wykonawcy może zostać przedłożony jako osobny dokument osobie wyznaczonej przez Zamawiającego do kontaktów z Wykonawcą.

5. Wykonawca wnosi, aby na zasadzie wzajemności postanowienia dotyczące zasad przetwarzania danych osobowych § 13 ust.2 miały charakter dwustronnie zobowiązujący.

Odpowiedź: Odpowiedzi udzielono w punkcie nr 4.

6. Wykonawca prosi o doprecyzowanie ilości kart SIM opisanych w OPZ pkt 1 mówi o 63 kartach SIM, pkt.2 mówi o 54 numerach dotychczas używanych przez Zamawiającego. Czy różnica w ilości wynika z potrzeby zakupowej/doposażenia o kolejne 9 kart VOICE ?

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że w ramach nowej umowy chce przenieść dotychczas użytkowane numery w ilości 54 szt., zgodnie z załącznikiem do Zaproszenia oraz uruchomienie 9 szt. Nowych numerów telefonów, otrzymując w sumie 63 szt.

7. OPZ, pkt 3. Wykonawca doprecyzowuje „dodatkowa usługa aktywacji 4 kart SIM dla 1 numeru ‘-’- Zamawiający otrzyma wirtualny (elektroniczny) format karty SIM tzw. QR kod z numerem podstawowym do instalacji na dodatkowe urządzenia. Zamawiający wnosi o zmianę zapisu w OPZ pkt.3

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe rozwiązanie i zmianę zapisu w OPZ pkt. 3. Dodatkowe numery miałyby służyć zdublowaniu numeru dyżurnego informatyka, który jest obsługiwany przez jednego z 4 pracowników. W związku z potrzebą uruchomienia numeru w prywatnych telefonach w/w osób nieposiadających w nich funkcji e-sim Zamawiający wymaga opcji fizycznych duplikatów kart dla wspomnianego numeru telefonu w ilości 3 dodatkowych kart.

8. OPZ, pkt 7. Aktywacja usługi roamingu. Wykonawca prosi o doprecyzowanie czy oczekiwaniem Zamawiającego są bezpłatne wliczone w abonament za kartę SIM połączenia wychodzące i przychodzące oraz sms/mms –y w roamingu I strefa.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że jego oczekiwaniem są bezpłatne wliczone w abonament za kartę SIM połączenia wychodzące i przychodzące oraz sms/mms -y w roamingu I strefa.



**DOLNY
ŚLĄSK**



Dolnośląski Szpital Specjalistyczny
im. T. Marciniaka
Centrum Medycyny Ratunkowej

9. OPZ, pkt 16. Brak kaucji za dostarczone do Zamawiającego aparaty telefoniczne i tablet.

Wykonawca prosi o wyjaśnienie co Zamawiający miał na myśli precyzując sformułowanie „brak kaucji„.

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że w powyższym sformułowaniu miał na myśli brak konieczności poniesienia dodatkowych opłat z tytułu użytkowania telefonów niestanowiących własność Zamawiającego, aż do ostatniego dnia realizacji umowy.

10. OPZ, pkt 18. Wykonawca informuje, że nie wszyscy producenci sprzętu w zestawach zawierających telefon wymagany przez Zamawiającego gwarantują dodatkowe akcesoria typu ładowarka. Wykonawca prosi o doprecyzowanie czy w związku z powyższym akcesorium typu ładowarka może pochodzić od innych producentów niż producent telefonu, który zostanie zaproponowany przez Wykonawcę.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę, aby akcesoria typu ładowarka pochodziło od innych producentów niż zaproponowany telefon, jednakże parametry urządzenia ładującego muszą być technicznie kompatybilne z dostarczonym telefonem (spełniając parametr typu moc ładowania, oferując także funkcję szybkiego ładowania jeśli telefon taką posiada itp.)

11. OPZ, pkt 20. Wykonawca doprecyzowuje, że operatorzy telekomunikacyjni nie zapewniają aparatów zastępczych na czas naprawy uszkodzonego urządzenia, co za tym idzie wnosimy o usunięcie wymogu.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na usunięcie zapisu. W obecnej umowie posiada taką usługę i konsekwentnie wymaga jej od Wykonawcy nowej umowy.

12. OPZ, pkt 25. Zamawiający informuje o możliwości uruchomienia nowych numerów.

Wykonawca doprecyzowuje, że możliwa będzie aktywacja dodatkowych numerów na warunkach określonych w umowie jednak wymóg dotyczy oferty abonamentowej obejmującej kartę SIM. Nie uwzględnia jednak promocyjnej ceny sprzętu, którego ilości i parametry opisane zostały w OPZ. Wnosimy o potwierdzenie, że dodatkowe karty zakupione przez Zamawiającego w trakcie umowy będą zakupione bez sprzętu. Jeśli jednak Zamawiający będzie kupował karty SIM w trakcie trwania umowy wraz z telefonami, celem poprawnego oszacowania oferty prosimy o podanie ilości planowanego do zakupienia sprzętu.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że powyższy zapis odnosi się do ewentualnego uruchomienia dodatkowego numeru w ramach świadczonej umowy na usługi telefonii komórkowej, bez zakupu dodatkowego aparatu telefonicznego. W wyniku zwiększenia ilości numerów telefonów wartość miesięcznych opłat ponoszonych przez Zamawiającego wzrośnie o wartość wynikającą z umowy. Na okoliczność zwiększenia ilości numerów telefonów Strony podpiszą odpowiedni Aneks do Umowy.

13. Umowa, § 4 ust.3 - Wykonawca wnosi o doprecyzowanie co Zamawiający miał na myśli precyzując sformułowanie, że Wykonawca nie będzie wnosił roszczeń do Zamawiającego w przypadku ograniczenia przez Zamawiającego pełnej ilości aparatów telefonicznych.

Odpowiedź: Zamawiający miał na myśli zabezpieczenie się przed ewentualnymi karami w przypadku nieplanowanego, nieoczekiwanego przez Zamawiającego braku realizacji przedmiotu zamówienia w całości. Zamawiający nie planuje wprowadzenia żadnego ograniczenia chyba że wskutek sytuacji niepożądanych, niemożliwych do przewidzenia, opisanych w § 12.





Dolnośląski Szpital Specjalistyczny
im. T. Marciniaka
Centrum Medycyny Ratunkowej

14. OPZ, pkt 5 Wnosimy o potwierdzenie, że wskazane wielkości GB dotyczą pakietu krajowego.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że wskazany pakiet GB dotyczy pakietu krajowego.

15. OPZ, pkt 18 - Wnosimy o potwierdzenie, że urządzenia zostaną dostarczone w zestawach fabrycznych producenta telefonu. Jeżeli producent nie gwarantuje w zestawie ładowarki, Wykonawca nie gwarantuje również dostawy dodatkowego wyposażenia poza zestawami fabrycznymi producenta telefonu.

Ładowarka będzie wówczas oddzielną pozycją asortymentową w cenniku u operatorów i musi na nią być wystawiona faktura celem otrzymania gwarancji.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na proponowane rozwiązanie, pozostawiając zapisy OPZ bez zmian.

16. OPZ, pkt 19 - Dostarczone telefony objęte będą gwarancją producenta od dnia dostawy. Niektóre modele telefonów, jak iPhone, posiadają 12 miesięczną gwarancję producenta.

Odpowiedź: Zamawiający określił przedmiot zamówienia i nie zmienia go. Oczekiwane parametry telefonów a także gwarancji zostały opisane w OPZ.

17. OPZ, pkt 20

- Z uwagi na fakt, że to nie Wykonawca udziela gwarancji, a jedynie przekazuje dokumenty gwarancyjne producenta, czy Zamawiający dopuszcza gwarancję producenta urządzeń i to, aby proces przebiegał na zasadach producenta i w terminach określonych w karcie gwarancyjnej?

- Ponieważ Wykonawca dostarcza sprzęt zakupiony interwencyjnie od dostawcy i nie posiada telefonów serwisowych a przepisy prawne nie nakładają na sprzedawcę, ani na operatora obowiązku wydania telefonu zastępczego wnosimy o usunięcie zapisu dotyczącego dostarczenia telefonu zastępczego na czas naprawy.

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że mimo braku przepisu nakładającego obowiązek dostarczenia telefonu zastępczego na czas wykonywania naprawy podtrzymuje dotychczasowe stanowisko nie zmieniając zapisów OPZ.

W obecnej umowie Zamawiający posiada taką usługę i oczekuje jej od przyszłego Wykonawcy także w nowej umowie. Takie rozwiązanie zabezpiecza Zamawiającego w narzędzie pracy na czas wykonywanej naprawy telefonu, do czasu jej zakończenia.

18. OPZ, pkt 25 - Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że w przypadku zakupu dodatkowych kart SIM/sprzętu, zwiększy się każdorazowo należne wynagrodzenie Wykonawcy. Jednocześnie Wykonawca rozumie, że Zamawiający dopuszcza wówczas zawarcie do Umowy umów o świadczenie usług w ramach zwiększonego budżetu na wzorce umowy Wykonawcy? A zamówienia będą realizowane najpóźniej do 6 miesięcy przez zakończeniem umowy.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że w przypadku zwiększenia ilości kart SIM zwiększy się także należne wynagrodzenie Wykonawcy. Na tę okoliczność Strony podpiszą stosowny aneks do obowiązującej umowy.





Dolnośląski Szpital Specjalistyczny im. T. Marciniaka Centrum Medycyny Ratunkowej

19. § 2 ust. 5 Umowy - Czy Zamawiający wyraża zgodę, aby regulowanie należności następowało na konto bankowe Wykonawcy w terminie 30 dni od daty wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT, przy czym Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia faktury w ciągu 7 dni od daty jej wystawienia? Tylko data wystawienia faktury VAT jest datą pewną dla Wykonawcy. Wyznaczenie terminu płatności od dnia wystawienia faktury VAT pozwala na uniknięcie negatywnych konsekwencji podatkowych.

Jako operator świadczący usługi telekomunikacyjne nie mamy bezpośredniego wpływu na czas dostarczenia dokumentów w formie papierowej.

Odpowiedź: Zamawiający zgadza się na modyfikację zapisu umowy dopuszczając możliwość wystawienia faktury w formacie ustrukturyzowanym za pośrednictwem platformy elektronicznej fakturowania, dodając stosowny zapis do § 2 ust. 5 Umowy.

20. § 8 Umowy - Zwracamy się z prośbą o modyfikację niniejszego zapisu. Zgodnie z przepisami prawa telekomunikacyjnego, użytkownicy usług telekomunikacyjnych nabierają uprawnień do wypłaty rekompensaty oraz zwrotu poniesionych kosztów po upływie 24 godzin od chwili zaistnienia przerwy w świadczonych usługach.

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje swoje stanowisko, nie zmieniając zapisów umowy.

21. § 11 Umowy - Zwracamy się z prośbą o uzupełnienie zapisów o informację, że kary umowne nie będą naliczane w przypadku gdy brak realizacji warunków umowy przez Wykonawcę będzie następstwem siły wyższej lub nieupoważnionego działania osób trzecich na które to zdarzenia Wykonawca nie ma wpływu.

- Wnioskujemy również o zapis, że:

- Naliczenie kar umownych przez Zamawiającego może nastąpić wyłączenie po zakończeniu postępowania reklamacyjnego, potwierdzającego winę Wykonawcy, prowadzonego na zasadach i warunkach określonych w Rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 11 grudnia 2018 r. w sprawie reklamacji usług telekomunikacyjnych.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów umowy. Zdarzenia będące następstwem siły wyższej oraz odpowiedzialność za brak realizacji umowy wskutek ich powstania zostały opisane w § 12 Umowy.

22. Załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego, tabela nr 2 - Wnosimy o modyfikację zapisów, bowiem za sprzęt wystawiamy odrębną fakturę, która może być płatna w ratach doliczanych do faktur za usługi telekomunikacyjne jako odrębna pozycja na fakturze lub faktura za sprzęt może zostać uregulowana jednorazowo.

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza możliwość wystawienia jednorazowej faktury za dostarczony sprzęt opisany w OPZ, wystawionej zgodnie z przedstawioną przez Wykonawcę Ofertą w tabeli nr 2 Formularza ofertowego jak również rozłożenia wspomnianej płatności za sprzęt w miesięcznych ratach płatnych wraz z opłatą abonamentową przez Zamawiającego, w okresie obowiązywania umowy.

