*Załącznik nr 3 do zapytania ofertowego*

*WZÓR UMOWY*

zawarta, pomiędzy:

**DOLNOŚLĄSKI SZPITAL SPECJALISTYCZNY IM. T.MARCINIAKA-CENTRUM MEDYCYNY RATUNKOWEJ,**

**NIP: 8992228560,**

adres do korespondencji: UL. GEN. AUGUSTA EMILA FIELDORFA 2, 54-049 WROCŁAW,

reprezentowanym przez

**1) Tomasz Dymyt – Z-ca Dyrektora ds Ekonomiczno – Eksploatacyjnych**

**2) Barbara Klimuk – Główny Księgowy**

zwanym dalej „Zamawiającym”

a

*………………………………………………………* z adresem przy ul…………………….. ……………………,

wpisanym do Krajowego Rejestru Sądowego KRS …….. , posługującym się nadanym numerem NIP:

.............................. oraz REGON ………………….., reprezentowanym przez:

*………………………………………………………*

zwanym dalej „Wykonawcą”,

Strony ustalają co następuje:

§1

Przedmiotem niniejszej umowy jest zobowiązanie Wykonawcy świadczenie usług utrzymania środowiska SIEM/SOC posiadanego przez Zamawiającego oraz określenie zasad jej świadczenia. Opis usługi, został zawarty w Załączniku nr 1 do Umowy (załącznik nr 4 do Zapytania Ofertowego).

§2

1. Usługa będzie wykonywana w okresie od 01.05.2025r do 31.01.2026r
2. Usługa zostanie uruchomiona w terminie uzgodnionym przez Strony, z zastrzeżeniem, że termin ten nie będzie późniejszy niż 30.04.2025r.
3. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania usług będących przedmiotem umowy z zachowaniem najwyższej staranności, zgodnie z warunkami określonymi w Załączniku nr 1 do Umowy, zasadami wiedzy, normami zawodowymi i etycznymi oraz obowiązującymi na dzień wykonania usług przepisami prawa.
4. Wykonawca oświadcza, iż dysponuje zasobami ludzkimi posiadającymi wiedzę, doświadczenie oraz odpowiednie kwalifikacje do należytego wykonania zobowiązań przyjętych na podstawie niniejszej umowy, oraz że nie istnieją żadne przeszkody prawne i faktyczne uniemożliwiające lub utrudniające mu wykonywanie przyjętych w niej zobowiązań.
5. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działania i zaniechania osób, którymi posługuje się przy wykonywaniu usługi.
6. Wykonawca realizując zobowiązania przyjęte na podstawie umowy zobowiązuje się do realizacji zadań opisanych w załączniku nr 1 do Umowy.

§3

1. Zamawiający zobowiązany jest do:
2. zapewnienia Wykonawcy zdalnego dostępu do infrastruktury sieciowej niezbędnej o wykonywania usługi;
3. informowania na bieżąco Wykonawcy o wszelkich zmianach i sytuacjach, które mogłyby wpłynąć na sposób wykonania usługi;
4. do pisemnego powiadomienia Wykonawcy o wszelkich zmianach w monitorowanej infrastrukturze.
5. Zamawiający uprawniony jest do:
6. bieżącej kontroli prawidłowości wykonania usługi;
7. zgłaszania zastrzeżeń i wskazówek co do sposobu jej wykonywania, które w przypadku uznania ich za zasadne Wykonawca będzie zobowiązany uwzględnić;
8. uzyskiwania od Wykonawcy informacji dotyczących wykonania usługi, określonych przez Zamawiającego.

§4

1. Całkowita wartość umowy stanowi kwotę …………… zł netto (słownie zł: ………………………… złotych netto).
2. Wynagrodzenie miesięczne z tytułu realizacji umowy wynosi: ………….. zł netto (słownie: …………… złotych). Wynagrodzenie rozliczane jest w okresach rozliczeniowych stanowiących miesiąc kalendarzowy.
3. Kwota określona w ust. 1 i ust. 2 nie zawiera podatku od towarów i usług. Wartość netto zostanie obciążona podatkiem VAT naliczanym według przepisów aktualnie obowiązujących;
4. Wykonawca wystawi Zamawiającemu fakturę dotyczącą świadczenie usług utrzymania środowiska SIEM/SOC posiadanego przez Zamawiającego (Security Operations Center) na końcu okresu rozliczeniowego (miesiąca kalendarzowego) z 30 dniowym terminem płatności.
5. Zamawiający wyraża zgodę na przesyłanie przez Wykonawcę w formie elektronicznej faktur oraz ich korekt, a także innych dokumentów i korespondencji związanej z dochodzeniem należności wynikających z tych faktur. Zamawiający zobowiązuje się przyjmować faktury w formie papierowej w przypadku, gdy przeszkody techniczne lub formalne uniemożliwiają przesłanie faktur drogą elektroniczną.
6. Płatności Zamawiający zobowiązany jest wnosić na rachunek bankowy wskazany na fakturze i widniejący w wykazie podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT, niezarejestrowanych oraz wykreślonych i przywróconych do rejestru VAT prowadzonego przez Ministerstwo Finansów.
7. W przypadku opóźnienia w uiszczeniu należności Wykonawcy przysługują odsetki ustawowe w transakcjach handlowych. Za datę otrzymania płatności uważa się dzień uznania rachunku bankowego Zamawiającego.

§5

1. Strony Umowy zastrzegają następujące kary umowne:
2. Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty na rzecz Zamawiającego kary umownej do wysokości 10% wartości netto umowy w razie niewykonania Umowy z przyczyn leżących wyłącznie po jego stronie.
3. Zamawiający zobowiązuje się do zapłaty na rzecz Wykonawcy kary umownej do wysokości 10% wartości netto umowy w razie niewykonania Umowy z przyczyn leżących wyłącznie po jego stronie
4. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną z tytułu zwłoki w uruchomienia usługi będącej przedmiotem zamówienia do wysokości 1% łącznej wartości netto Umowy za każdy dzień zwłoki w realizacji usług zastrzeżeniem, że wysokość wszystkich kar z tego tytułu liczona łącznie nie będzie większa niż 20% wartości netto Umowy określonej w § 4 ust.1
5. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną z tytułu zwłoki w przekroczenia terminów wynikających z SLA (Załącznik nr 1 do Umowy) w wysokości:

* 0,5% łącznej wartości netto Umowy za każda godzinę zwłoki w zakresie poziomu Critical
* 0,3% łącznej wartości netto Umowy za każda godzinę zwłoki w zakresie poziomu 3
* 0,2% łącznej wartości netto Umowy za każda godzinę zwłoki w zakresie poziomu 2
* 0,1% łącznej wartości netto Umowy za każda godzinę zwłoki w zakresie poziomu 1

z zastrzeżeniem, że wysokość wszystkich kar z tego tytułu liczona łącznie nie będzie większa niż 20% wartości netto Umowy określonej w § 4 ust.1

1. W przypadku, gdy kara umowna nie pokrywa w całości szkody, Strony pozostawiają sobie możliwość dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.
2. Strony zgodnie ustalają, iż maksymalna łączna wysokość kar umownych nie może przekroczyć 30% wartości netto Umowy określonej w § 4 ust.1.
3. Wykonawca ponosi odpowiedzialność wyłącznie za zwłokę w realizacji przedmiotu umowy wynikającą z własnych nieprawidłowych działań lub działań osób lub podmiotów, którymi się posługuje.
4. W przypadku czynników opóźniających wykonanie usług a niezależnych od stron wymagane jest wcześniejsze powiadomienie o takich okolicznościach.
5. Kary umowne, o których mowa w niniejszej Umowie, płatne są w terminie 14 dni od dnia doręczenia żądania zapłaty.

§6

1. Umowa może być przedłużana na kolejne przedziały czasowe za pisemną zgodą obydwu stron w drodze pisemnego pod rygorem nieważności aneksu. Jeżeli umowa została przedłużona na kolejny okres, Zamawiający może rozwiązać umowę w tym okresie obowiązywania za wypowiedzeniem w każdym czasie i bez podania przyczyn ze skutkiem na koniec następnego okresu rozliczeniowego. Wykonawca może rozwiązać w takim przypadku niniejszą umowę z zachowaniem 30 dniowego okresu wypowiedzenia jedynie z ważnych powodów ze skutkiem na koniec okresu rozliczeniowego.
2. Wykonawca oświadcza, że posiada upoważnienie do świadczenia usługi SOC m.in. w zakresie wskazanym w §1 oraz Załączniku nr 1 do Umowy.
3. W okresie trwania umowy Zamawiający zobowiązany jest do korzystania w zakresie przedmiotu umowy wyłącznie z usług i dostaw świadczonych przez Wykonawcę.
4. Strony zobowiązują się w, trakcie obowiązywania niniejszej umowy a także bezterminowo po jej zakończeniu, do zachowania w bezwzględnej tajemnicy i nie przekazywani, nie ujawniania ani nie wykorzystywania bez pisemnej zgody drugiej Strony informacji handlowych, technologicznych, organizacyjnych, księgowych, finansowych, personalnych, statystycznych, pracowniczych dotyczących drugiej Strony bądź podmiotów z nią współpracujących, chyba że stan tajemnicy wobec tych informacji ustał i są one znane publicznie lub ich ujawnienia żąda uprawniony organ lub organ w przewidzianej prawem formie i treści, jednakże w niezbędnych zakresie.
5. Żadna ze stron nie będzie odpowiedzialna za jakichkolwiek przypadek niewykonania lub zwłoki w wykonaniu swoich zobowiązań wynikających z umowy, powstałych w wyniku okoliczności znajdujących się poza ich możliwą kontrolą włączając w to bez ograniczeń pożar, burzę, powódź, trzęsienie ziemi wypadek, kradzież, działanie wroga publicznego, wojnę, rebelię, akty siły wyższej, awarie publicznych sieci energetycznych i telekomunikacyjnych oraz wszelkie inne okoliczności zewnętrzne, pod warunkiem, że strona powołująca się na tę klauzulę niezwłocznie po powstaniu stanu wyższej konieczności zawiadomi drugą ze stron o zeszłych okolicznościach i prawdopodobnym czasie ich trwania.
6. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności, w postaci aneksu.
7. Strony podporządkowują się jurysdykcji sądu powszechnego właściwego dla siedziby Zamawiającego.
8. Załączniki do umowy stanowią jej integralną część.

§7

1. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową stosuje się prawa polskiego.
2. W celu należytego wykonywania przez Przetwarzającego, jako Wykonawcy w rozumieniu Umowy Głównej, na rzecz Administratora, jako Zamawiającego w rozumieniu Umowy Głównej (dalej też tak zwanymi w postanowieniach niniejszego paragrafu) zobowiązań z Umowy Głównej niezbędne jest przetwarzanie przez Wykonawcę danych kontaktowych przedstawicieli Zamawiającego. Dotyczy to imienia i nazwiska, stanowiska u Zamawiającego, służbowego adresu e-mail lub służbowego nr telefonu. Przekazanie tych danych kontaktowych ma charakter udostępnienia i tym samym Wykonawca staje się administratorem tych danych.

§8

Umowa została sporządzona w jednym elektronicznym egzemplarzu. Każda ze Stron ma prawo do tworzenia nieograniczonej liczby obrazów niniejszej umowy.

Wykonawca Zamawiający

Załączniki do Umowy:

Załącznik nr 1: Opis usługi, warunki świadczenia usługi

Załącznik nr 2: Oferta Wykonawcy