

# Dostępność

Film w PJM

## Zasady zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w Dolnośląskim Szpitalu Specjalistycznym i. T. Marciniaka - Centrum Medycyny Ratunkowej

Aby stwarzać osobom ze szczególnymi potrzebami tzn. z niepełnosprawnościami i osobom starszym, warunki do korzystania z usług medycznych na zasadzie równości z innymi osobami, ustanowiono, co następuje:

1. Powołano Koordynatora ds. dostępności - funkcję tą pełni Kierownik Działu Utrzymania Ruchu.
2. Wskazano pracowników do osobistej obsługi osób ze szczególnymi potrzebami – całodobowo pracownicy rejestracji SOR.
3. Koordynator ds. Obsługi Pacjenta, któremu podlega RM SOR, odpowiednio wprowadzi i przeszkoli wskazany personel do działań na rzecz osób ze specjalnymi potrzebami, które doraźnie będą takiej pomocy potrzebowały.
  - osoba wyznaczona przez Koordynatora ds. Obsługi Pacjenta odpowiedzialna jest za udzielenie pomocy osobie ze szczególnymi potrzebami m.in. w dotarciu do celu, wypełnieniu stosownych dokumentów itp.
  - w przypadku, gdy osoba ze szczególnymi potrzebami zgłosi osobiście chęć uzyskania wsparcia ochronie obiektu, pracownik Ochrony kontaktuje się pod nr 4301 z Rejestracją SOR.
  - w przypadku gdy osoba ze szczególnymi potrzebami przybędzie do obiektu w towarzystwie psa przewodnika, po okazaniu certyfikatu potwierdzającego status psa asystującego ma prawo do przebywania na terenie obiektu w uzasadnionym celu, w tym odwiedziny osoby bliskiej.
  - w przypadku, gdy na badanie diagnostyczne zgłosi się osoba z psem przewodnikiem, na czas badania ma możliwość pozostawienia zwierzęcia we wskazanym pomieszczeniu, ochrona zamyka pomieszczenie, a po zakończeniu akcji zleca służbom porządkowym sprzątanie i dezynfekcję.
  - W sytuacji, w której z powodu stanu zdrowia opiekun psa nie jest w stanie sprawować nad nim opieki ani wskazać osoby, która taką opiekę przejmie, należy skontaktować się z Towarzystwem Opieki nad Zwierzętami – Oddział Wrocław tel. 796-192-199.
3. Dostępność do elektronicznej i telefonicznej obsługi pacjenta. Pacjent ze szczególnymi potrzebami, ma prawo zgłosić potrzebę uzyskania pomocy:
  - telefonicznie pod nr telefonu 71 306 43 01 całodobowo 7 dni w tygodniu
  - całodobowo e-mail na adres: [rejestracja@szpital-marciniak.wroclaw.pl](mailto:rejestracja@szpital-marciniak.wroclaw.pl)
4. Dostępność strony internetowej - Szpital im. Marciniaka posiada stronę internetową zgodną z wymogami WCAG 2.1 (z uwzględnieniem poziomu AA) zawierającą wszystkie informacje kluczowe dla pacjentów ze szczególnymi potrzebami, w tym co najmniej o rodzaju i zakresie udzielanych świadczeń zdrowotnych oraz procedurach dedykowanych osobom ze szczególnymi potrzebami. Informacje są podane w postaci tekstu odczytywanego maszynowo oraz informacji w tekście łatwym do czytania i zrozumienia (Easy to Read).
5. W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do rzeczywistych przesłanek, czy osoba domagająca się szczególnych przywilejów, na mocy Ustawy o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami, wymaga specjalnego traktowania, wątpliwości rozstrzyga Pełnomocnik do spraw praw pacjentów
6. Szpital posiada umowę z Polskim Związkiem Głuchych zapewniającą możliwość korzystania przez osoby uprawnione z pomocy tłumacza języka migowego lub tłumacza przewodnika. Potrzebę taką zgłasza się w sposób wskazany w ust. 3. Szpital opracował procedurę dla pracowników określającą sposób postępowania, w przypadku zgłoszenia się pacjenta głuchoniemego.
7. Przy wejściu do szpitala umieszczono informację napisaną alfabetem Braille'a.
8. W holu Szpitala umieszczono informację o rozkładzie pomieszczeń budynku przy pomocy tyflomapy.
9. W Szpitalu zapewniono środki techniczne do obsługi słabo słyszących w postaci pętli indukcyjnej.
10. Szpital dysponuje przeszkolonym personelem, w szczególności kadrą zarządzającą, posiadającą kompetencje społeczne dla komunikacji z osobami ze szczególnymi potrzebami, który:
  - motywuje pozostały personel do przestrzegania zasad komunikacji z osobami ze szczególnymi potrzebami;
  - tworzy sprzyjającą atmosferę komunikacji z osobami ze szczególnymi potrzebami;
  - przekonuje swoje środowisko do przestrzegania zasad komunikacji z osobami ze szczególnymi potrzebami;
  - dokładnie analizuje otoczenie i wysuwa wnioski poprawiające jakość komunikacji, szczególnie przestrzennej z osobami ze szczególnymi potrzebami;

- zarządza sytuacjami kryzysowymi;
  - zwraca uwagę na szczególne potrzeby komunikacyjne pacjentów cierpiących na zaburzenia psychiczne np. autyzm i psychosomatyczne.
11. Szpital dysponuje tzw. cichym pokojem dedykowanym dla osób ze spektrum autyzmu lub osób z niepełnosprawnością intelektualną lub chorobami psychicznymi.

**Tłumacz języka migowego na Teleplatformie Pierwszego Kontakt**

<https://www.gov.pl/web/zdrowie/tlumacz-jezyka-migowego-na-teleplatformie-pierwszego-kontakt>