

Zdarzenia niepożądane

Czym są zdarzenia niepożądane?

Zgodnie z definicją określoną w [Ustawie o jakości w opiece zdrowotnej i bezpieczeństwie pacjenta](#) (strona zewnętrzna, otwiera się w nowym oknie) (Dz.U.2023 poz.1692) , przez zdarzenie niepożądane należy rozumieć zdarzenie zaistniałe w trakcie udzielania lub w efekcie udzielenia bądź zaniechania udzielenia świadczenia opieki zdrowotnej, powodujące lub mogące spowodować negatywny skutek dla zdrowia lub życia pacjenta, w szczególności zgon, uszczerbek na zdrowiu lub rozstrój zdrowia, chorobę, zagrożenie życia, konieczność hospitalizacji albo jej przedłużenia, a także uszkodzenie ciała. Nie stanowi zdarzenia niepożądanego zdarzenie, którego skutek jest przewidywanym skutkiem prawidłowo udzielonego świadczenia opieki zdrowotnej.

Przykładowe zdarzenia niepożądane wymagające monitorowania i analizy:

- ciało obce pozostawione w polu operacyjnym,
- niewłaściwy pacjent/ miejsce/ strona operowana/ niewłaściwa procedura operacyjna,
- uszkodzenie ciała powstałe w wyniku zabiegu operacyjnego,
- sepsa po zabiegu operacyjnym,
- emboliza płucna lub zakrzepica żył głębokich po zabiegu operacyjnym,
- samobójstwo w szpitalu,
- niewłaściwe podanie leku (nie ten lek, dawka, pacjent, czas podania, droga podania),
- upadki w szpitalu,
- nieterminowe dostarczenie opieki,
- reoperacje,
- nieplanowane powtórne hospitalizacje,
- samowolne oddalenie się pacjenta ze szpitala.

Zgłoszenie zdarzenia niepożądanego nie jest równoznaczne ze złożeniem skargi czy roszczenia. Zgłaszanie zdarzeń niepożądanych jest systemem odrębnym i niezależnym od systemu rozpatrywania skarg i zażaleń.

Informacje na temat możliwości złożenia skargi znajdują Państwo w zakładce [Dla pacjentów >> Skargi i wnioski](#).

Cel zgłaszania zdarzeń niepożądanych

Celem systemu zgłaszania zdarzeń niepożądanych jest poprawa jakości opieki i bezpieczeństwa pacjenta w szpitalu. Zgłoszone przez Państwa zdarzenia niepożądane pozwolą na zidentyfikowanie ich przyczyn, wdrożenie działań naprawczych oraz opracowanie rozwiązań, które pozwolą na uniknięcie podobnych zdarzeń w przyszłości.

Kto może zgłosić zdarzenie niepożądane?

Fakt zaistniałego zdarzenia niepożądanego może zgłosić każdy pacjent Szpitala, rodzic/opiekun pacjenta oraz osoby będące świadkiem takiego zdarzenia.

Jak zgłosić zdarzenie niepożądane?

Zgłoszenie zdarzenia niepożądanego, które miało miejsce w naszym Szpitalu można przekazać:

- **drogą elektroniczną** - wystarczy wysłać wiadomość drogą mailową na adres k.kukula@szpital-marciniak.wroclaw.pl
- **pocztą lub kurierem** na adres korespondencyjny Szpitala **z dopiskiem na kopercie: "Zdarzenie niepożądane" oraz "Do rąk własnych Pełnomocnika ds. ZSZJ"**;
- **w trakcie pobytu w Szpitalu - bezpośrednio do personelu medycznego**, który zgłosi zdarzenie zgodnie z obowiązującą w Szpitalu procedurą.